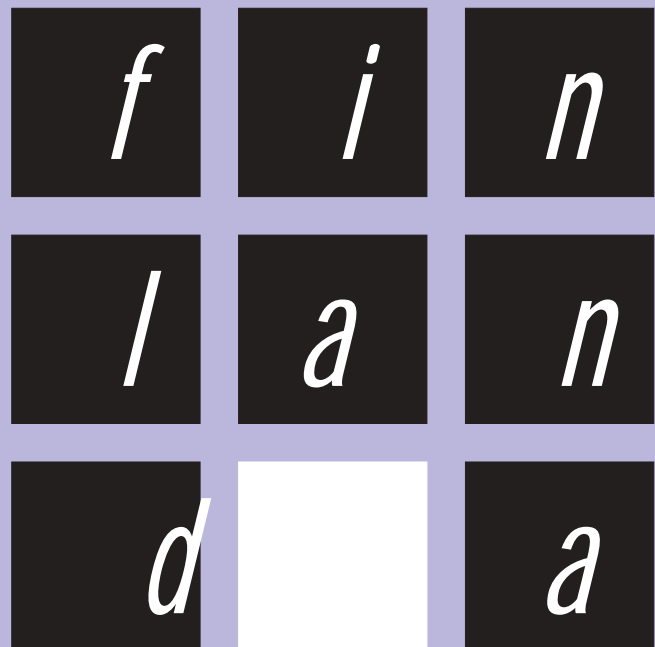


Muebles

GRUPO ISKU



Grupo Isku Una compañía familiar que fabrica con destino a hogares, oficinas y locales públicos



En Finlandia desarrollan sus actividades más de 400 fábricas, pero el sector del mueble tiene un esquema similar a los del resto de la industria de la madera. Tres grandes grupos controlan el mercado y sólo se diferencian en algunas variables como productividad, volumen de ventas, distribución y estrategias de venta. Tuvimos la oportunidad de visitar uno de ellos, el Grupo Isku.

Nos atendió en la visita Jussi P. Saukkonen, Director de la División B. Sc. y miembro del Consejo del Grupo. Dentro de los fabricantes de muebles de diseño se consideran aquellas industrias en cuyos productos la cualidad conocida generalmente como "diseño finlandés" ha encerrado suma importancia para el éxito de las exportaciones. La idea general de este concepto tiene su origen en las artes y artesanía finlandesas tal como se evidenció a principios del presente siglo: materiales genuinos, profundo sentido de la naturaleza, búsqueda de formas sencillas y funcionales así como creación de objetos para un ambiente humano en plena armonía con la naturaleza.

En la actualidad el diseño finlandés ha alcanzado una fase mucho más evolucionada. Como consecuencia de la presencia de una tecnología cada día más sofisticada en todos los niveles de la sociedad con sus factores innovativos la maquinaria, el transporte y las comunicaciones se han incorporado al terreno del "diseño industrial". En estos productos el diseño industrial es una característica típica, profundamente implicada en el proceso de producción.

Las tradiciones están muy fuertemente arraiga-

das en la industria finlandesa de muebles, la cual desde los años 60 tiene una fuerte vocación exportadora.

Datos y números

La compañía fué fundada en 1928 por Eino Vikström y actualmente sigue siendo una empresa familiar.

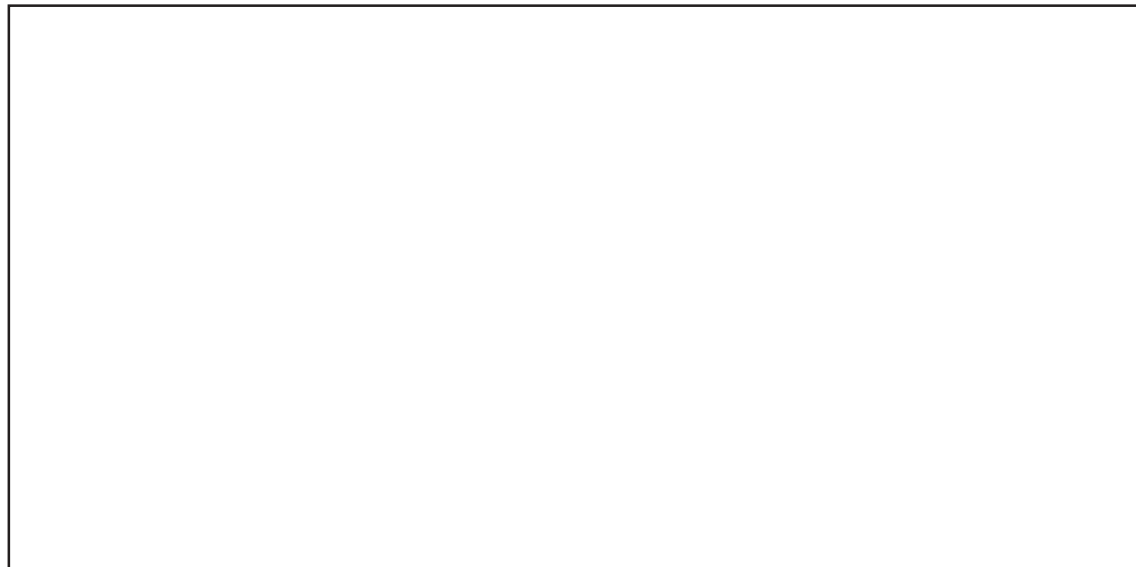
Isku fabrica mueble de hogar, oficinas, urbano y cocina. También produce tablero aglomerado, contrachapado y madera aserrada cubriendo, por tanto, todo el proceso desde la materia prima hasta el producto final. Este es probablemente el factor distintivo de esta empresa.

Su sede central y unidad productiva - fábrica de muebles, aserradero, contrachapado y aglomerado- están ubicados en Lahti.

Las mayores empresas del Grupo son la Isku Yhtymä Oy, que es la compañía matriz y la Isku Oy con sus subsidiarias Koulukalusto- Intri Oy y Sundo Ab en Suecia.

Las ventas netas del Grupo en 1992 fueron de 510 millones de marcos finlandeses con un número de empleados de 1.700. La superficie destinada a fábrica es de 140.000 m². Su producción abarca todas las áreas de la manufacturación del mueble: el procesado de la madera, pintura y rechapado, tapizado y componentes de madera, plástico y metal.

Isku obtuvo la certificación de registro de empresa conforme a la Norma ISO 9001 para su siste-



ma de calidad en 1992 y fué la primera en recibirlo de toda Escandinavia.

En Finlandia Isku vende sus productos a través de su propia red de venta al por menor. Esta red comenzó en 1953. Sus 31 tiendas se encuentran distribuidas a lo largo de las mayores ciudades de Finlandia. Por todas partes la red de distribuidores de Isku (78) asegura la disponibilidad de sus productos. Los muebles de oficina y urbanos se venden en 11 centros regionales y en oficinas de Lahti y Helsinki. En el extranjero Isku lleva a cabo sus operaciones a través de distribuidores y agentes en los mercados de cada país.

Introducción

El mueble finlandés es conocido por su línea sencilla y su apariencia intemporal, su clara madera de abedul y su excelente acabado. La tradicional calidad de cualificación artesana y las materias primas finlandesas han sido los elementos constantes de la labor de Isku desde hace más de 60 años.

En 1928 Eino Vikström fundó el Lahden Puukalusto para fabricar muebles de oficina. Este taller de dos simples carpinteros se ha desarrollado a lo largo de los años hasta llegar a la cabeza de las empresas escandinavas del mueble.

Hoy en día Isku es una compañía familiar moderna que fabrica con destino a hogares, oficinas y locales públicos. Isku también produce tablero de partículas, madera aserrada y tablero contrachapado. La sede central se encuentra en Lahti, Finlandia.

El control de todos los pasos de la producción - diseño, fabricación y comercialización - ha hecho a Isku un experto en fabricación y comercialización de muebles.

Para garantizar el suministro y la calidad de la materia prima han extendido su trabajo al margen de las áreas tradicionales de fabricación de muebles. La producción de tablero de partículas y de elementos metálicos y plásticos forma parte del

proceso global de Isku. El resultado final, el mueble Isku, ofrece una alta calidad, bajo precio, buen diseño y confianza.

Fabricación

Las plantas de producción de Isku tienen una superficie de 140.000 m² y constan de la serrería, líneas de tablero y muebles.

La producción cubre todo el espectro de la fabricación del mueble incluyendo el procesado de la madera, las chapas y los acabados de pintura y lacado y la tapicería además de la fabricación de componentes de plástico y metal empleados en el mueble. Las unidades de producción son flexibles en sus operaciones y pueden suministrar tanto a necesidades específicas de amueblamiento para grandes proyectos como a solicitudes privadas individuales.

El proceso integrado de fabricación de Isku y su funcionamiento autosuficiente han hecho a sus productos competitivos y aseguran una permanente calidad. En 1992 Isku llegó a ser la primera empresa del mueble en Escandinavia que recibió la certificación ISO 9001 para su sistema de calidad.

El objetivo de Isku es alcanzar una producción ecológicamente sostenible. Están llevando a cabo una investigación sobre sus materiales y procesos productivos que reduzcan su impacto medioambiental así como que se puedan utilizar materias primas procedentes del reciclado. Por la elección de materias primas adecuadas están colaborando en la conservación de las especies arbóreas del bosque tropical. Isku fué la primera compañía en Finlandia que redujo el contenido en formaldehído de los tableros de partículas utilizados en el mueble hasta el nivel E1 que fija la Norma. Están cambiando gradualmente hacia pinturas y barnices libres de solventes o de base acuosa. Los freones, que aunque son inofensivos para la atmósfera se han ido sustituyendo por agua en la fabricación de los plásticos de poliuretano.

La industria de procesamiento de la madera

Isku produce tableros de partículas, contrachapado y madera aserrada tanto como muebles.

La principal materia prima utilizada en el proceso mecánico de transformación de la madera es el abedul, que es empleado tanto como es posible. Las mejores partes del árbol se utilizan para producir chapas para mueble y tablero contrachapado. El material de deshecho se destina a tablero aglomerado. La fabricación de tablero aglomerado es la más importante en el procesamiento de la madera de Isku y es la materia prima utilizada en sus factorías de muebles. Los otros productos como el tablero de partículas laminado y la madera aserrada son vendidos en Finlandia o exportados.

Muebles de hogar

El mueble de hogar de Isku se destina a la gente de hoy con requerimientos modernos. Se diseñan muebles para todas las edades y destinos.

Funcionalidad y economía son las principales prestaciones de estos muebles. Son modelos individualizados que pueden ser fácilmente agrupados en familias de productos. Se obtienen de materias primas ensayadas previamente y que cumplen con las exigencias sanitarias.

Su gama de mueble de hogar ofrece un amplio espectro de elección para cada habitación de la casa. Disponen de toda clase de sillas, mesas, sofás, camas y estanterías. Junto a su gama intemporal de mueble contemporáneo hay otros tipos que siguen más los dictados de la moda y busca el tipo de diseño de mueble individualizado de vanguardia.

Mueble de oficina y mobiliario público

Los muebles Isku de oficina y públicos se diseñan para una larga duración y un uso agresivo. Sus patrones de diseño y calidad se enfrentan a los requerimientos del entorno de trabajo moderno por su eficiencia, practicidad y adecuada ergonomía.

Las varias gamas de mueble pueden combinarse para oficinas, centros educativos, sector servicios y otros locales, como servicios sanitarios o sociales.

La amplia selección de sistemas de emparejamiento hacen posible incrementar un sistema de amueblamiento para todo tipo de habitaciones y edificios. La colección incluye mesas y despachos, estanterías y armarios, sillas de trabajo, de salas de espera, de auditorios y halls. Las mesas y sillas de estudio, las especiales de hoteles y restaurantes forman parte también del catálogo.

En años recientes Isku ha participado en un creciente número de amplios proyectos de mobiliario, tanto en Finlandia como en el extranjero, lo que ha requerido la creación de una apariencia distinta dentro del conjunto del proyecto de diseño interior. Con sus servicios de producción y su amplio catálogo Isku ha tenido la capacidad de llevar adelante pedidos que demandaban un gran volumen, gran experiencia y confianza en el suministrador.

Cocinas

Isku fabrica cocinas moduladas para contratistas y para tiendas distribuidoras. Las cocinas se diseñan para armonizar con el resto del hogar. Su colección Festiva ha sido planeada para con la

idea del mercado de reposición. Hay tres modelos dentro de la gama Festiva que hacen juego con el resto de muebles de hogar de Isku. Una amplia elección de equipamiento de cocinas, puertas, mesas y encimeras hacen a Festiva adecuada para muchos hogares diferentes y son muy sencillas de instalar.

Red de ventas

Isku comercializa y vende sus productos a través de una única red de puntos de venta. Las tiendas especializadas en muebles de hogar están localizadas a través de todo el país, mientras que los de oficina y públicos se pueden obtener en los centros de venta regionales. Además de sus propias tiendas, una extensa red de distribuidores asegura que los productos de Isku se puedan obtener a lo largo de todo el país.

Todas las tiendas Isku han sido diseñadas para funcionar como un servicio completo de amueblamiento y diseño interior y cada una no proporciona simplemente el mueble sino otros complementos de hogar como las lámparas y las alfombras. Las tiendas Isku también sirven de puntos de venta de la línea Festiva de muebles de cocina ya que estos muebles están muy ligados al resto de productos de hogar.

Los centros regionales de venta y proyecto de Lahti y Helsinki están especializados en mobiliario público y de oficinas. Suministran a compañías públicas de Finlandia.

Los centros regionales de venta y proyectos proporcionan un servicio completo de diseño interior, desde sus inicios hasta la total terminación del mobiliario. Su servicio de diseño interior asiste al cliente y sus propios diseñadores desde el comienzo. El servicio de entrega lleva a cabo el suministro, la instalación y la garantía de servicio post-venta.

Exportación y operaciones internacionales

Isku lleva a cabo importantes proyectos en el extranjero y tiene agentes y una red de tiendas en los países donde opera. Utiliza también los canales de exportación de sus compañías subsidiarias. Tienen experiencia en Rusia, Oriente Medio y Europa Central y otros, lo que demuestra que sus productos son adecuados para diferentes culturas en todo el mundo.

Compañías subsidiarias

Koulukalusto-Intrio Oy

Se formó en 1991 desde dos compañías diferentes, fabrica y comercializa mobiliario para oficinas y locales públicos. La compañía está especializada en la fabricación de muebles a base de tablero aglomerado rechapado o pintado. Sus ventas netas en 1992 fueron 35 millones FIM y cuenta con 115 empleados.

Sundo Ab

Sundo llegó a ser parte de Isku en 1993 y es uno de los fabricantes líderes en Suecia de muebles para establecimientos educativos. También incluye el de oficinas y muebles de uso público. Las ventas netas en 1992 fueron 160 millones SEK y cuenta con 120 empleados.

