

Guía de AENOR sobre ISO 9000

Una guía para la aplicación de las Normas ISO 9000 en las PYME

Las pequeñas y medianas empresas están cada vez más presionadas hacia la implantación de sistemas de aseguramiento de la calidad. Al optar por la certificación conforme a la familia de normas ISO 9000 se encuentran con problemas por la limitación de sus recursos. Esta obra que AENOR presenta *ISO 9000 en la pequeña y mediana empresa industrial*, está especialmente dirigida a los profesionales de este tipo de empresas. Proporciona directrices y herramientas de actuación y gestión con las particularidades de las PYMES. Se incluyen temas generales y específicos: qué son las Normas ISO 9000 y cómo cumplir los requisitos, diseño y redacción del manual de la calidad y los procedimientos, auditorías internas...

Incluye una revisión de las técnicas de apoyo estadísticas (muestreo, análisis de fallos y defectos, control estadístico de procesos, etc.) para su aplicación potencial dentro del sistema ISO 9000.

Guía Certinforma de AENOR

Esta Guía recoge la relación de empresas y productos certificados hasta el 31 de julio de 1996.

Se trata de un manual de consulta para consumidores, suministradores y fabricantes. En él aparecen los comités de certificación, los productos certificados, sus características y empresas que han obtenido algún tipo de certificado y su domicilio social.