

LA CALIDAD DEL MUEBLE: UN RETO DE LOS 90

Los días 27 de febrero y 6 de marzo se celebraron en el Salón de actos del Instituto Madrileño de Desarrollo (IMADE) estas Jornadas dirigidas a orientar a los fabricantes de Muebles en los aspectos de Normalización y Certificación de este producto.

Las Jornadas fueron organizadas por AITIM en colaboración con el IMADE y contaron con la presencia de destacados expertos. Aunque en un próximo número se ampliarán algunas de las ponencias de más interés, cabe resaltar ahora algunas conclusiones: En primer lugar la inquietud de los fabricantes en relación a una posible Marca que avale la calidad de sus productos. La necesidad de contar cuanto antes con el nivel de especificaciones de las Normas ya aprobadas por el CTN 11, para ello se ha recibido apoyo de las empresas en cuanto a facilitar muebles para su ensayo. La preocupación de los fabricantes ante la baja calidad de los tableros de partículas, base imprescindible en muchos de sus fabricados.

La necesidad de solicitar a los suministradores de componentes certificados de garantía de la idoneidad de sus productos.

La dificultad de implantar sistemas de aseguramiento de la calidad en las propias empresas cuando estas -como el caso generalizado en nuestro país- son de pequeña escala en cuanto a estructura y número de trabajadores.

Manuel Carrillo, responsable del Programa del Mueble del IMADE hizo la presentación de los ponentes en la jornada del 27 de febrero.

J. Enrique Peraza, Secretario de AITIM, enmarcó estas Jornadas dentro de un plan más ambicioso que incluye proyectos de investigación a realizar conjuntamente con IMADE y las Asociaciones sectoriales: uno orientado a fijar las especificaciones de las Normas a realizar entre fabricantes de la Comunidad de Madrid y otro a establecer un Manual de Calidad Genérico para estas industrias, a realizar junto a Novotecy contando también con las aportaciones del sector.

También están previstas más jornadas de difusión: la primera el 8 de Mayo en la que se tratará de la madera y sus productos derivados como materia prima del mueble y sus patologías.

Marco Antonio González, Jefe

del Servicio de la Dirección Gral. de Industria del MINER, dió una visión panorámica de la tarea normalizadora realizada hasta la fecha en el sector madera y mueble, a través del IRANOR y AENOR y el realizado por AITIM.

Julián Caballero (División de Normalización), Ignacio Lahuerta (División de Certificación) de AENOR hablaron de los sistemas de normalización y certificación vía AENOR y del papel y la posibilidad de otro tipo de marcas. D. Luis García, del Departamento del Mueble de AITIM, centró su intervención en los ensayos realizados sobre las Normas UNE aprobadas en un trabajo de investigación realizado para la Comunidad de Castilla la Mancha a la vez que presentó de manera gráfica las posibilidades del laboratorio del Mueble de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Montes.

A continuación siguió un interesante debate moderado por Marco Antonio González en el que, junto a los temas apuntados, se incidió en la necesidad de contar con un catálogo de componentes con sus especificaciones técnicas, trabajo que se está realizando actualmente en AITIM, la normalización de medidas y otros aspectos de diseño. Clausuró la sesión D. César Peraza Oramas, profesor emérito de la Universidad Politécnica de Madrid, que animó a los presentes a trabajar conjuntamente a la Administración y Consumidores para lograr avanzar en la normalización y certificación del mueble superando las lógicas discrepancias y problemas



que tiene planteado el sector. En la Jornada del 6 de Marzo se incidió más en los temas de Calidad y los sistemas que están más extendidos en los países industrializados.

D^a Ana Belén Delgado, Ingeniero del Área de Calidad del Instituto Madrileño de Tecnología, intervino en relación a los sistemas de calidad de las empresas, sus exigencias y beneficios.

D. José Cano Pascual, S.A. incidieron en los problemas de la implantación de los sistemas de calidad y los costos de la no calidad hasta llegar al nivel óptimo de rentabilidad para la empresa.

D. Santiago Poudereux de Bureau Veritas detalló las experiencias de su empresa en relación a las auditorías que se efectúan siguiendo la norma UNE 66.902, los tiempos de implantación, los problemas y sus soluciones, aplicados a empresas de tamaño medio y pequeño.

Por último D. Justino Losada (Director de Calidad de Móstoles Industrial) explicó su experiencia como responsable de Calidad en las Marcas Forlady y Tarpeya de Muebles de Cocina en la implantación de estos sistemas.

El debate posterior fue igualmente interesante y se prolongó hasta muy avanzada la tarde.

