

LOS SISTEMAS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD: FINSA

" LAS TENDENCIAS ACTUALES VAN HACIA LOS SISTEMAS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD, DONDE LO QUE SE PRETENDE CERTIFICAR ES QUE EL PROCESO ESTÁ TAN CONTROLADO QUE AL PRODUCTO RESULTANTE NO LE QUEDA MÁS REMEDIO QUE CUMPLIR LOS REQUISITOS QUE SE LE PIDEN. "

INTRODUCCIÓN

En esta nueva sección sobre LA CALIDAD del Boletín Técnico de AITIM exponemos en este número la filosofía y el enfoque de FINSA sobre el mercado único europeo, la normalización, la seguridad e higiene en el trabajo, los temas de normalización, los temas medio ambientales y la calidad total.

FINSA

Queremos comenzar indicando que a lo largo de todos estos años de vida hay toda una serie de tradiciones que se han ido enraizando en nuestra cultura empresarial.

Entre éstas se encuentra la valoración que al final de cada año hace el Consejero Delegado en asamblea y en todas las fábricas de las metas que se ha marcado la empresa. En estas exposiciones D. Santiago García Baliña establece el lema anual en el que todos los componentes de la plantilla tenemos que hacer especial énfasis. En el año 92 la idea central era "la seguridad"; para el año 93 la seguridad la incluyó D. Santiago como parte integrante de un concepto más amplio: **calidad**, que definió como "el gusto por las cosas bien hechas".

Los teóricos de la calidad actual la definen como **la satisfacción de las necesidades del cliente**; nosotros pensamos que la definición de Calidad en Finsa es más completa pues comprende también nuestra propia satisfacción en el desarrollo del trabajo.

Desde siempre, Finsa ha mantenido unas pautas de calidad interna, que llegado un momento pareció conveniente refrendar externamente obteniendo el único Sello de Calidad existente en España para productos de nuestro sector, el **Sello AITIM** que Finsa posee desde 1983 para la mayor parte de los productos de su gama de fabricación.

Este **Sello de Calidad** no obstante, es un Sello que hace referencia al producto y las tendencias actuales van hacia los Sistemas de Aseguramiento de la Calidad, donde lo que se pretende certificar es que el Proceso está tan controlado que al producto resultante no le queda más remedio que cumplir los requisitos que se le piden.

Conscientes de ello, hace años nuestra Empresa ha puesto sus miras en avanzar en la dirección de los desarrollos modernos y llegando a este punto hay que reflexionar sobre una serie de factores

" PARECE LA HORA DE IR HACIA LOS SISTEMAS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DONDE LA FECHA CLAVE PARA NUESTRO SECTOR (TABLEROS) ES LA DEL 01.01.95. "

" NOSOTROS PENSAMOS QUE LA DEFINICIÓN DE CALIDAD EN FINSA ES MÁS COMPLETA PUES COMPRENDE TAMBIÉN NUESTRA PROPIA SATISFACCIÓN EN EL DESARROLLO DEL TRABAJO. "

que tendrán gran influencia en el desenvolvimiento futuro de las empresas:

Mercado único europeo
Normas europeas
Seguridad e Higiene
Medioambiente
Calidad total

teniendo presente:

-que el campo de juego actual es Europa

-que las normas europeas, válidas tanto para países de la Comunidad como para los países de la EFTA, para el sector del tablero entrarán en vigor a partir del 01.01.95

-que la sociedad demanda unas mejoras constantes en el tratamiento de los temas de seguridad e higiene laboral, así como el respeto por el medio ambiente

-y que la palabra clave en la competitividad es **calidad**, englobando costo y servicio.

Finsa decidió dar una serie de pasos en todos estos campos.

1

SISTEMAS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Se decidió hace 3 años que nuestra fábrica de Irlanda, Finsa Forest Products, optase a la consecución del Sistema de Aseguramiento universalmente aceptado, como es la ISO 9000 y sirviera como experiencia piloto para el resto del grupo. En mayo de 1993 quedó implantado este Sistema de Aseguramiento de la Calidad.

2

NORMALIZACIÓN

Finsa participa en un gran número de Comités Técnicos y foros de opinión donde se están *coociendo* las normas europeas, para por un lado aportar nuestra experiencia en lo que podemos, y por otro lado recoger la información de primera mano para saber puntualmente por dónde van los tiros.

3

EDICIÓN DEL BOLETÍN DE PREVENCIÓN

El **Boletín de Prevención** es una revista de difusión interna que ve la luz mensualmente y tiene una serie de secciones fijas como son: recordatorio de una norma de seguridad específica en cada número, evolución de la accidentabilidad de cada fábrica, acuerdos de las reuniones de los Comités de Seguridad e Higiene que se celebran mensualmente

en todas las fábricas, investigación de uno de los accidentes ocurridos en el mes, ... La parte central se dedica a artículos de opinión y desde el primer número del año 93 están dedicados monográficamente a la calidad, siendo elaborados cada vez por compañeros de las diferentes áreas de la Empresa: producción, ventas, administración, distribución y contabilidad hasta ahora.

4

MEDIO AMBIENTE

Se tienen en cuenta todas las recomendaciones de los organismos competentes en la mejora de las instalaciones en servicio. A la hora de comprar nueva maquinaria y de hacer inversiones se tiene en cuenta que cumplan con las normas vigentes más exigentes (serán las autoridades las que impongan los límites legales ya que todavía no hay legislación europea armonizada en este campo. Actualmente tanto CEN como ISO están trabajando en este tema).

Parece la hora de ir hacia los Sistemas de Aseguramiento de la Calidad donde la fecha clave para nuestro sector (tableros) es la del 01.01.95. No es exclusivamente una exigencia del mercado en el sentido de que el primero que haga cosas tendrá ventajas, aunque es obvio que ello puede ser así. En Europa lo que se detectan son movimientos sectoriales, tratando de convencer a la opinión pública de que el producto elaborado en ese sector tiene ventajas sobre otros productos, normalmente en base a los Requisitos Esenciales definidos en la Directiva de Productos de Construcción.

Es pues el momento de avanzar en este sentido pese a que económicamente el sector esté sufriendo muy duramente los embates de la crisis y la implantación de estos Sistemas requieren dotación económica y personal.

Si como sector perseveramos en el Asociacionismo, en la imagen de calidad, de respeto al medioambiente y de avance en las percepciones sociales relativas a la seguridad y la higiene, nos pondremos en ventaja con respecto a otros sectores menos previsores y que están simplemente esperando a que pase la crisis para tomar decisiones de esta índole. No podemos olvidar que un tiempo de 1 1/2-2 años para la implantación parece más que previsible y ello nos mete de lleno en el año 95, que todos indican como el de definitiva bonanza.

Para más información:

* D. Constante Fontán
Responsable de Calidad de FINSA.

* D. Carlos Kasner
Departamento de Sistemas de Aseguramiento de la Calidad para empresas madereras (AITIM).