

La calidad del mueble en Francia

Después del Reino Unido, Francia será pronto el país que va a tener un mayor número de empresas certificadas por las normas ISO 9000.

En Francia 1.500 empresas pequeñas y medianas de todos los sectores, están certificadas por las normas ISO 9000; 3.000 más están en curso de obtener el certificado. Después del Reino Unido será el país que va a tener un mayor número de empresas certificadas.

En el sector del mueble hay 20 empresas en vías de obtener el certificado. La Unión Nacional de Industrias del Amueblamiento (UNIFA) está organizando jornadas de información para hacer llegar a los empresarios la idea de que la certificación de las empresas más que un lujo es una necesidad.

En un mundo cada vez más abierto, las empresas exportadoras mejoran su posición, pero como contrapartida el mercado interior se encuentra amenazado por las importaciones que vienen de

todos los países del mundo. Para conservar el mercado tanto la mano de obra como los servicios deben ser los mejores, es necesario ganar la batalla de la calidad.

La certificación de la empresa da garantías de su preocupación por la calidad de toda la cadena de la fabricación. No se trata de una moda pasajera, se trata de un movimiento de mercado en el que se ha pasado, en los países industrializados, de la era en donde prevalecía la confianza y la reputación a la que para vender es necesario aportar pruebas objetivas de su competencia y de la calidad de sus servicios. Se ha pasado de la era en la que mandaba la oferta a la demanda, los compradores, son cada vez más exigentes y desean obtener garantías sobre la capacidad de sus suministradores.

Los testimonios de las empresas que tienen certifica-

dos son expresivos: se trata del pasaporte internacional, puesto que la norma ISO 9000 está reconocida en todo el mundo, mañana no se podrá vender sin este pasaporte. En una etapa de crecimiento cero, los perjuicios de la no calidad pueden acabar con los beneficios de la productividad.

Para impulsar este movimiento, el Ministerio de Industria de Francia ha presupuestado más de 12 mil millones de pts en 1994 para ayudar a las pequeñas y medianas empresas a establecer sistemas de calidad y en particular a la certificación de las empresas. El Gobierno se ha planteado la meta de duplicar anualmente de aquí al año 2.000 el número de empresas que dispongan de sistemas de calidad. Al final del milenio desea que el 90% de las empresas tengan establecidos sistemas de gestión de calidad. CTBA.