

CARPINTERÍA

Carpintería Couto

Una carpintería ajustada al mercado



Han visto claro que debían crear productos propios y apostar por una especie de 'block de carpintería exterior'. Con esta filosofía, y con una permanente inversión en tecnología, marketing y formación, Couto se ha hecho con un hueco importante en el mercado de Alava.

EVA HERMOSO PRIETO

Esta empresa familiar ubicada en Vitoria se ha dedicado a la carpintería, abarcando un poco de todo desde sus comienzos y trabajando fundamentalmente en Alava y las provincias limítrofes. Actualmente, mantiene este concepto, dedicándose a satisfacer a los clientes en todos los productos de carpintería de madera que deseen incluir, tanto en el interior como en el exterior de sus viviendas, ventanas, puertas exteriores, revestimientos, armarios, y un largo etcétera, aunque su evolución ha ido encaminada a la especialización en cerramiento de exteriores, para lo que han ido desarrollando sus propios perfiles.

Fue D. Antonio Couto el que inició su andadura hace 40 años con una carpintería en una céntrica calle de Vitoria. Más tarde se trasladaron al lugar actual hasta ocupar una superficie de 6.000 m², divididos en tres naves, una primera de fabricación, otra de almacén de materiales y la última para el almacenamiento de la materia prima.



CARPINTERÍA

Una elección por el Iroko

Emplean, para la carpintería de exteriores, madera de Centrafrica, principalmente Iroko, que supone el 99% en su producción de ventanas. Aunque el precio de esta madera lleva unos años muy inestable, es la mejor elección, porque son ellos mismos, los que realizan el secado de la madera y los resultados son excelentes.

En esta zona norte, la diferencia de temperatura durante el día y la noche es importante, así como el uso de la calefacción en invierno. Esto hace que la temperatura entre el exterior y el interior de la vivienda sea muy grande, por tanto la madera a utilizar en carpintería exterior debe soportar estos cambios y el Iroko es una de las más adecuadas.

Con el tiempo, José Antonio Couto apuesta por la madera laminada, tanto la fabricada en España como maderas de otros países. En el futuro la madera escaseará y las zonas con más recursos forestales protegerán sus talas y fomentarán la industria interna. Este cambio puede ser beneficioso para todos, pues la madera laminada es mucho más estable y se aprovecha mejor el material.

Producción

En su agenda de trabajos, aparte del trabajo para construcción, está la rehabilitación de viviendas, remodelación de pisos con la sustitución de carpinterías viejas en las que aprovechan el marco viejo como premarco. Tienen dos secciones en la fábrica, una produce carpintería exterior y la otra realiza el resto de los productos. Recientemente han incorporado una nueva línea para la fabricación de ventanas, no tanto para aumentar la producción como para producir mejor. En la fabricación de carpintería exterior, primero se realiza el escuadrado, luego se corta la

medida de largura para pasar a espigar testas, posteriormente se perfila el interior y el exterior, tanto del marco como de las hojas y, por último, se liján las caras. Todo el proceso está automatizado a través de un ordenador central.

Previo al proceso de producción, realizan se realiza una preparación minuciosa de la madera con la que se trabaja, la cual viene preparada en paquetes enlistonados y se deja al aire para que oreo durante cinco o seis meses, dependiendo del estado inicial. Después se numeran y se realiza la primera medición de humedad en la madera para su posterior secado en secaderos hasta conseguir la humedad ideal para cada tipo de trabajo, que oscila entre los 12 y los 14 grados de humedad para la carpintería exterior y los 6 a 8 para la carpintería de interiores. Una vez seca, la almacenan con el resto del stock lista para su utilización. También realizan un proceso de vacsolizado (VAC-VAC), un tratamiento en autoclave con el que se rellena el interior de los poros de la madera con un producto que protege contra los ataques xilófagos y estabiliza la

madera, pues no permite que admita más humedad. Este proceso requiere que la madera esté en perfectas condiciones de humedad. La empresa con la que lo realizan se denomina Sercomasa.

Cara al exterior esta protección se reforzará además con un barnizado que garantizan un mínimo de cinco años.

La cola empleada en la unión de las esquinas espigadas se importa desde Alemania y tiene la garantía de admitir variaciones de temperatura, no absorbe humedad y está preparada para exteriores. De cualquier forma en Couto realizan sus propias pruebas dejando a la intemperie estructuras encoladas durante años y así comprueban no sólo su resultado, sino el de la madera tratada.

Flexibilidad de trabajo

Su forma de trabajar es adaptarse a cualquier pedido; realizan todo



CARPINTERIA

a medida y su esfuerzo se centra en dar sus productos con la máxima calidad, tanto en acabados como en servicio al cliente y o dudan en abandonar un proyecto si la calidad exigida no es la mayor posible. Fabrican muchos miradores, típicos en Vitoria, acoplando sus perfiles básicos y encolando unos con otros a través de empalmes microensamblados hasta conseguir el tamaño y diseño requerido para cada tipo de mirador o para cada cierre de fachada.

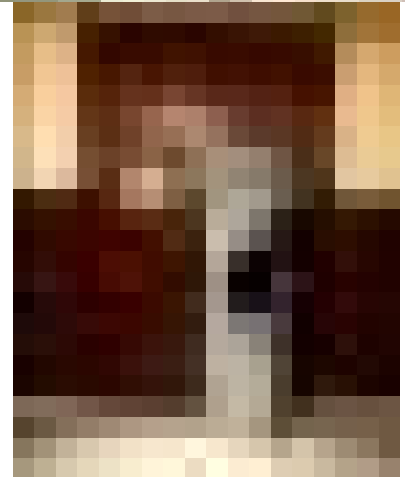
Tratan de satisfacer a aquellas personas que en la construcción de su vivienda contemplan cinco o seis elementos de madera distintos, teniendo, si fuera necesario, que acudir a diferentes técnicos para conseguir que cada uno realice su especialidad. En Carpintería Couto buscan que los clientes no tengan el más mínimo problema en lo que se refiere a madera en todos sus ámbitos.. Quizás con el tiempo, Jose Antonio Couto piensa que sí se requerirá estocaje y cambio en el tipo de madera. Cree en el potencial del perfil laminado como futuro porque la madera va a ir escaseando y se controlarán las cortas cada vez más. Una forma de ahorrar será ésta, además le da al perfil mayor estabilidad, por ello están realizando ya algunas pruebas con madera de pino, tropicales, integrándolas en el perfil de la ventana.

Una continua mejora de su ventana

Constantemente van introduciendo variaciones en sus perfiles, realizando ensayos de sus ventanas a los bancos de pruebas del Colegio de Aparejadores de Logroño y en el Gobierno Vasco para comprobar el resultado de los mismos. Esto les ha permitido mejorarlos hasta alcanzar una calificación máxima en todos sus modelos de dos hojas, oscilobatientes, etc.



Sólo una ventana abatible vertical de dos hojas denominada de "boca de lobo", lleva las juntas de estanqueidad en las hojas, el resto las lleva en el cerco: dos para evitar el contacto 'madera con madera' y otra para evitar la entrada de viento. Antes realizaban todo el herraje para fresar el cierre de la falleba pero después estaban obligados a ir siempre al mismo lugar de su colocación. Ahora no fresan, haciendo lo que se llama 'eurocanal' lo que permite una mayor movilidad si se necesita y además la colocación es más rápida y segura (utilizan fallebas con rodillos). También han aumentado tres o cuatro milímetros el canal donde se aloja la persiana para evitar el roce con las barras horizontales. Otra modificación reciente consiste en añadir el canal de desagüe antes de colocar el junquillo, lo que permite en el momento del barnizado, la salida del sobrante por él y si entra agua por el junquillo, este canal también lo expulsará. Desde las primeras pruebas de estanqueidad en el Instituto Torroja de Madrid hasta ahora, han avanzado mucho introduciendo cortes por los cuales el



agua que entre no pueda continuar y baje a un canal de desagüe. Además han incorporado canales de descompresión que sirven para sacar el agua. Precisamente la ciudad de Vitoria es una zona donde la combinación de viento y agua es bastante frecuente, por ello es muy difícil evitar su entrada. Por lo tanto se trata de que exista la posibilidad de que salga, evitando así que entre en el interior de la vivienda. En Carpintería Couto son de la opinión de dejar cuantos más huecos mejor entre cerco y hoja, con objeto de permitir la circulación de aire para favorecer la ventilación interior de la ventana y el marco.



CARPINTERÍA

Pero quizás la mayor ventaja de sus perfiles es que les permiten colocar una ventana en huecos, en los cuales el proyecto no lo contemplaba, sustituyendo el cristal fijo por la ventana que se desee, gracias a que el cerco es el mismo.

Un marketing en evolución

Entre los muchos planes de futuro que Couto desea llevar a cabo se encuentra la edición de su nuevo catálogo en diskette y CD-ROM, actualizado así el que ya hicieran hace ocho años en diskette de toda su carpintería.

El próximo proyecto será la instalación de una línea de barnizado propia: Además pretenden también en la colocación del cristal porque su intención es llegar a ofrecer un producto con garantía completa y no arriesgarse a recibir problemas y quejas por un trabajo realizado por terceros. Por ello su proyecto es colocar el precerco en obra y entregar la ventana totalmente terminada, incluso barnizada. Aunque tienen contratos establecidos con un pintor en Vitoria, les gustaría dar un paso más instalando una línea de barnizado propia. Además quieren introducirse en la colocación del cristal también, porque su intención es llegar a ofrecer un producto con garantía completa y no arriesgarse a recibir quejas por algo que no han hecho mal ellos y soportar

problemas producidos por terceros.

Otro nuevo campo de innovación puede ser el de las ventanas de aluminio-madera. Actualmente cuentan ya con la molduración de ella y las pruebas realizadas. Traen el aluminio de Valencia pero ahora quieren realizar el extrusionado del perfil de aluminio con un diseño propio.

Couto es de la opinión de que en unos pocos años el perfil aluminio-madera en ventanas se va a imponer en casi todas las obras. Este tipo de perfil encarece la ventana pero evita cualquier mantenimiento exterior y permite colocar en el interior el tipo de madera que cada propietario desee.

Para mejorar el impacto medioambiental en su empresa, han añadido un nuevo sistema de aspiración que evita la salida al exterior de productos que como el serrín, se producen en la mecanización.

Fieles a sus clientes

Normalmente trabajan para el contratista o el promotor, pero también se atiende a particulares. En la fabricación y colocación de ventanas abarcan todo tipo de soluciones bien sobre carpintería de madera o sobre otro tipo de materiales, incluso aprovechando marcos antiguos.

En Couto son conscientes de la mala fama que han creado los propios carpinteros de madera, *"no se investigaba, ni se secaba en condiciones, no se preparaba y cuesta recuperar el mercado, y eso que en Euskadi la madera se considera y valora mucho, cosa que no ocurre en otras zonas de España"*.

De momento el mercado es amplio y con muchas perspectivas tanto regionales como en otros campos.

Tienen unos clientes que en unas ocasiones hacen viviendas y, en otras, oficinas, por tanto se ven obligados a atenderles en cual-

quiera de esas circunstancias, de ahí su capacidad de dar soluciones integradas. Sobre todo ahora que el precio del suelo en Vitoria ha subido mucho y sus clientes están construyendo en toda la provincia dedicándose en el interior a restaurar edificios antiguos, teniendo que atender a los dos tipos de demanda.

Buscando la certificación

Están intentando implantar el registro de empresa AENOR, con la intención de asegurar un control de producción, un servicio post-venta y mantener un nivel de calidad constante siempre.

Pretenden que cualquier empleado de la empresa conozca qué debe hacer en cada momento y domine realmente su trabajo.

Que se funcione sin depender de una sola persona, una situación puede producir bloqueos y cuellos de botella en la empresa.

"La certificación nos sirve para reestructurar la empresa y además añade prestigio o categoría a nuestros productos", nos explica Jose Antonio Couto.

Desde el principio hasta ahora, han conseguido introducir muchos cambios en los procesos y en la forma de trabajar, potenciando la confianza puesta en los trabajadores de la empresa, estableciendo secciones y llegando a la especialización del personal.