



Industrias Velasco

Estrategia de calidad total en la fabricación del mueble de baño

Tecnología punta, diseño, calidad total, investigación e innovación han hecho de este fabricante castellano-manchego de mobiliario de baño una firma líder en España y en la segunda de mayor proyección internacional del sector

Industrias Velasco. INVE, es una empresa familiar situada en Santa Cruz de Mudela, en la comunicada autónoma española de Castilla-La Mancha. Con un proyecto de producto e innovación que le ha llevado a un crecimiento espectacular en los últimos años, Industrias Velasco se sitúa actualmente entre las 3 primeras compañías del sector español de mobiliario de baño por volumen de producción.

No mucho tiempo atrás, a finales de la década de los 80, los tres hermanos Velasco decidieron que habían acumulado en sus respectivos trabajos suficiente experiencia y tenían el ánimo necesario para desarrollar una idea empresarial. Vicente, actual responsable del área comercial de INVE, era director regional de Olivetti; Miguel Angel, director de producción de la empresa, tenía su trabajo de ingeniero en la zona minera próxima del sur de Ciudad Real y José Antonio, quien cubre las áreas organizativas y financiera y hombre gris de Industrias Velasco, había sido hasta entonces profesor de historia.

Los hermanos Velasco produjeron el cese de la actividad familiar de distribución de electrodomésticos, en la que ellos personalmente no habían intervenido, y a cambio se pusieron a comercializar muebles de cocina, primero, y a fabricarlos, después.

Su estrategia de empresa incluía especialización de producto, innovación y excelencia empresarial – Tom Peters ya había postulado por aquellos años sus princi-

pios de dirección para el éxito de las empresas – y dieron máxima importancia al equipo humano. La diferenciación vino por especializarse en el mueble de baño, más difícil de fabricar, la I+D y la cultura de calidad y de práctica medioambiental.

La planta de producción de Santa Cruz de Mudela, de 35.000 m², está dotada de las más modernas tecnologías y dispone de un departamento propio de I+D.

Realiza la empresa actualmente un proyecto de I+D aprobado por el CDTI, Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial Español, con un presupuesto de 2,2 millones €, que le hace ser un líder en el campo de nuevos materiales y sistemas productivos. El esfuerzo se vio compensado con la certificación ISO 9002 otorgada por la entidad alemana TÜV en 1997. Los productos y procesos de Industrias Velasco están asimismo sujetos a la norma ISO 14001 de respeto del medio ambiente.

El espíritu dinámico de la empresa le llevó a emprender la aventura exterior. El 80% de la producción de 2002 se destinó a la exportación, a mercados de todo el mundo. Cabe destacar la reciente e interesante incursión en el mercado australiano. En el pasado año INVE ha puesto en marcha una fábrica en Rusia que atenderá principalmente ese mercado local, por otra parte uno de los mayores y con mayor futuro del mundo.

La empresa Industrias Velasco ha puesto su confianza en la tecnología de fabricación del Grupo Biesse. La actual fábrica de INVE, inaugurada en 1995, está prácticamente en su totalidad equipada con máquinas de Biesse. Desde la seccionadora SELCO 600 hasta las 2 líneas de montaje COMIL, pasando por la unidad de canteado de tablero con la máquina

bilateral Stream SB 2 de BiesseEdge.

Llegar a la fábrica actual no ha sido sin esfuerzo para Biesse e INVE. En palabras de José Antonio Velasco, desde 1995 hemos trabajado junto con Biesse para desarrollar y poner a punto procesos que nos permitieran mecanizar y automatizar las operaciones en la fábrica». Se refería José Antonio Velasco a la primera línea de inserción y premontaje de la fábrica, con la Rover 325 que fue adaptada y puesta a punto con éxito como insertadora de herrajes, constituyendo una instalación precursora de la actual Insider. Más moderna es la segunda línea de premontaje, paralela a la anterior, con Insiders y la prensa COMIL XPress a control numérico, la más rápida del mercado. Se trata aquí de flexibilizar la producción en la operación de montaje del mueble. Las últimas operaciones de colocación de los accesorios sobre los muebles se realizan sobre 5 bandas de montaje final, que confluyen en una sola línea de embalaje.

Pese al gran volumen de actividad, la plantilla de la empresa es de solo 60 empleados, cifra que unida al volumen de fabricación – tres trailers de tablero son transformados en muebles de baño todas las semanas – arroja el mejor ratio de productividad del sector de mueble de baño.

La filosofía de Biesse es la de considerar a sus clientes no como tales sino como partners comerciales con los que comparte sus exigencias y objetivos. De hecho empresas como INVE han contribuido a hacer realidad muchos de los desarrollos tecnológicos de Biesse, que permiten hoy a los fabricantes de mueble racionalizar y flexibilizar su producción

